

# مراحل انجام اصلاح انشعاب مشترکین

مدارک لازم قابل ارائه  
توسط مشترک

تکمیل فرم درخواست توسط  
مشترک

ارائه اصل آخرین صورتحساب  
پرداختی برق جهت کنترل  
بدهی مصرفی و تطبیق شماره  
پرونده

## مراحل انجام کار

۱-مراجعه مشترک به واحد قبول مشترک خدمات  
مشترکین و ارائه درخواست و تکمیل فرم مربوطه

۲- تسویه بدهی مصرفی و انشعاب توسط  
واحد تشخیص در همان روز

۳-بازدید مامور واحد انشعابات و ارائه گزارش از  
وضعیت موجود و اعلام نظر در مورد هزینه های مربوطه  
ظرف یک روز

۴-در صورتیکه هزینه به عهده مشترک باشد ظرف همان  
روز میزان آن برآورد و با فیش بانکی جهت پرداخت از  
درگاه های بانک صادرات به مشترک تحویل میگردد

۵- پرداخت هزینه توسط مشترک

۶-پس از پرداخت هزینه توسط مشترک ظرف همان  
روز سوابق به واحد انشعابات جهت اصلاح سرویس  
ارجاع میگردد

۷-مراجعه مامور اصلاح به محل جهت انجام کار  
ظرف مدت سه روز و اعلام نتیجه به اداره خدمات  
مشترکین

زمان انجام کار حداکثر ۳ روز کاری (در صورتیکه به  
تشخیص منطقه هزینه های مربوطه به عهده مشترک  
باشد این زمان پس از پرداخت مشترک محاسبه میگردد)