

مراحل انجام تغییر نام مشترک

مدارک لازم قابل ارائه توسط مشترک

اصل کارت ملی و شناسنامه
مالک جدید

اصل سند مالکیت در صورت
وجود

اصل بنچاق، مبیع نامه، قولنامه و یا
مصالحه نامه که نام مشترک قدیم
و مالک جدید به همراه شماره
پرونده برق در آن درج شده باشد

اصل صورت حساب برق جهت
تطبیق شماره پرونده

مراحل انجام کار

۱- مراجعه مشترک به واحد قبول مشترک
و تکمیل فرم درخواست تغییر نام

۲- تحویل صورت حساب تسویه بدهی مصرف و
انشعاب توسط واحد تشخیص ظرف همان روز

۳- ارائه فیش بانکی هزینه تست و تغییر نام
توسط واحد قبول مشترک

۴- بازدید از محل مورد تقاضا و تست لوازم اندازه
گیری ظرف سه روز پس از پرداخت هزینه ها توسط
مشترک

۵- صدور صورت حساب مصرفی تا تاریخ تست در
صورت سالم بودن لوازم اندازه گیری

۶- تسویه به روز صورت حساب حساب مصرفی
توسط مشترک

۷- اعمال تغییر نام در سیستم یکپارچه خدمات
مشترکین یک روز پس از پرداخت بدهی مصرفی
توسط مشترک

زمان انجام کار حداکثر ۶ روز کاری (در
صورتیکه هزینه های مربوطه توسط مشترک
پرداخت شود)