

مراحل انجام وصل مجدد انشعاب برق

(در صورتی که قطع برق به علت بدهی یا درخواست مشترک صورت گرفته باشد)

مدارک مورد نیاز

ارائه صورتحساب پرداختی جهت
شناسایی اشتراک

زمان انجام کار حداکثر یک روز پس از
ارائه تسویه حساب از سوی مشترک و
حضور مصرف کننده در محل انشعاب

مراحل انجام کار

مراجعه مشترک به واحد وصول مطالبات و ارائه در
خواست وصل مجدد برق

تعیین میزان بدهی و صدور و تحویل صورتحساب و
هزینه قطع و وصل به مشترک ظرف همان روز

پرداخت بدهی و هزینه وصل توسط مشترک و ارائه
به واحد وصول مطالبات

صدور دستور وصل برق پس از ارائه تسویه حساب و
پرداخت بدهی توسط مشترک در همان روز

مراجعه مامور قطع و وصل جهت وصل برق در همان
روز

اعلام نتیجه وصل برق توسط مامور به کارشناس
وصول مطالبات