

راهنمای تکمیل فرم ثبت شکایت

مشترکین عزیز ، جهت ثبت هرگونه شکایت خواهشمند است به صورت زیر عمل نمایید.

در بخش اول مشخصات خود را بصورت صحیح وارد نمایید (تکمیل فیلدهای دارای * الزامی می باشد).

فرم شکایت

مشخصات تکمیل کننده فرم

تاریخ تکمیل فرم 1395/12/24 15:27:48

نام و نام خانوادگی:

نام شرکت/سازمان:

آدرس دقیق پستی:

کد پستی:

تلفن تماس:

نمابر:

شماره درخواست/شماره پرونده برق:

منطقه برق:

ناحیه /اداره:

حوزه ستادی:

در بخش دوم، موضوع شکایت خود را مشخص نمایید (در صورتیکه موضوع شکایت شما بین آیتم ها موجود نمی باشد، موضوع موردنظر خود را در قسمت سایر موارد وارد نمایید).

موضوع شکایت

وضعیت روشنایی معابر

قطع برق

اعتراض نسبت به تعرفه برق

استفاده از برق به صورت غیر مجاز

تجاوز به حریم ملک اشخاص

عدم شماره برداری صحیح

عدم توزیع صورت حساب در مهلت مقرر

سایر موارد

ضعف و افت ولتاژ برق

اعتراض نسبت به بهای برق

عدم تامین انشعاب برق

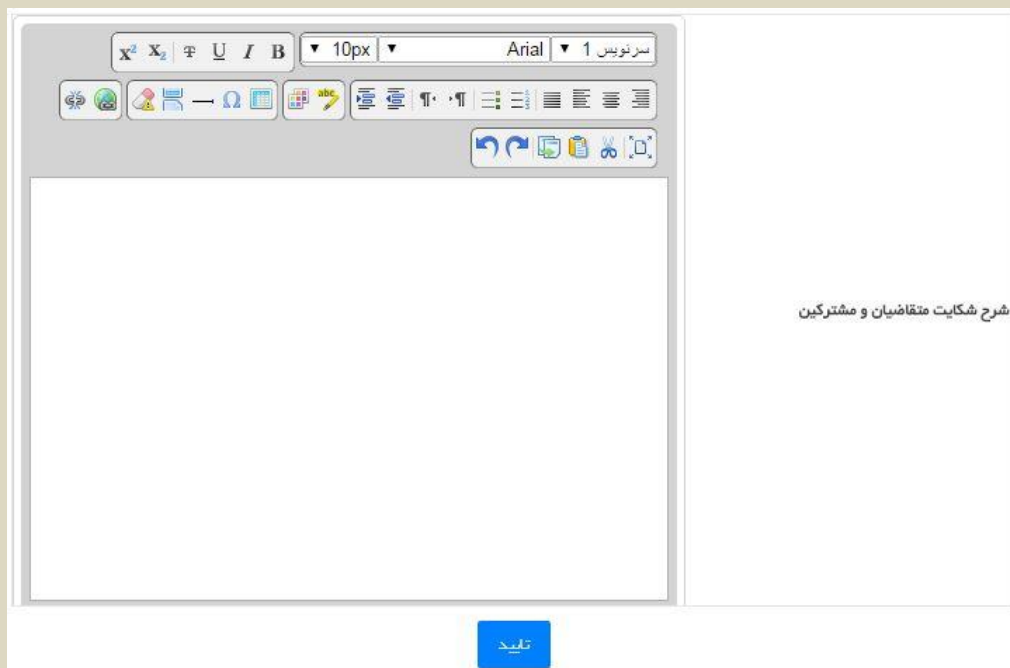
سرقت تجهیزات برق

تجاوز به حریم شبکه برق

عدم رعایت شعونات اخلاقی

تعمیر لوازم فرسوده انشعاب

در بخش آخر ، در کادر تعبیه شده شرح شکایت خود را بصورت کامل وارد نمایید و در صورت اطمینان از صحت اطلاعات، دکمه تایید را انتخاب نمایید.



پس از ثبت اطلاعات ، کد پیگیری توسط سامانه به شما تعلق خواهد گرفت. جهت مراجعات بعدی ، آن را ثبت و نگهداری کنید.



راهنمای فرم رهگیری شکایت

در صورتی که شکایتی ثبت نموده و تمایل به دیدن پاسخ آن دارید ، از بخش رسیدگی به شکایات ، رهگیری شکایت را انتخاب نمایید و در صفحه باز شده کد پیگیری خود را وارد نمایید. سپس پس از وارد نمودن کد امنیتی ، دکمه تایید را انتخاب نموده تا پاسخ شکایت خود را مشاهده نمایید.



The screenshot shows a web form titled "رهگیری شکایت" (Complaint Tracking). It contains a search bar for the complaint ID, a security code verification area with a CAPTCHA image showing the number "۲۳۶۱۶", and a "تایید" (Confirm) button.



شرکت توزیع نیروی برق استان البرز