



## اطلاعات شخصی کاربران

شرکت توزیع نیروی برق استان البرز طبق قوانین جرایم رایانه‌ای متعهد می‌شود که اطلاعات شما کاربران عزیز را با استفاده از تمام امکانات و منابع خود محافظت نماید و به هیچ عنوان این اطلاعات را در اختیار موسسات و سازمان‌های دیگر ارائه ندهد.

## اطلاعاتی که خودکار ذخیره می‌شود

اطلاعاتی همچون دفعات بازدید، مدت زمان بازدید، نسخه‌ی مرورگر و بسیاری اطلاعات فنی دیگر تنها به منظور بهبود خدمات استفاده خواهند شد و ارتباطی با اطلاعات شخصی فرد نخواهد داشت. این اطلاعات نیز به هیچ عنوان به سازمان‌های ثالث فروخته یا ارائه نخواهد شد و تنها به عنوان بهینه سازی همین وب سایت استفاده خواهد شد.

## کوکی‌ها

شرکت توزیع نیروی برق استان البرز از کوکی‌ها تنها به منظور تجربه بهتر کاربر استفاده می‌کند و به هیچ عنوان مصارف تبلیغاتی یا مواردی که کوچکترین مزاحمتی برای کاربر داشته باشد برای این کوکی‌ها در نظر گرفته نخواهد شد. به طور مثال یکی از موارد استفاده از کوکی‌ها این است که شما بعد از یک بار ورود به وب سایت دوباره نیاز به وارد کردن اطلاعات خود نداشته باشید و به طور خودکار در سایت وارد شوید.

## سایت های لینک شده

این سایت ممکن است با وب سایت های دیگر ("پیوندها / وب سایت ها / واحدهای مرتبط") پیوند داشته باشد. سایت های لینک شده تحت نظارت این شرکت نیستند و این شرکت در مورد آنها مسئولیتی ندارد. شما باید توجه داشته باشید که اطلاعات شخصی که برای سایت های لینک می فرستید، تحت نظارت خط مشی حریم خصوصی این شرکت نخواهد بود و ما جداً توصیه می کنیم که نسبت به سیستم حفظ حریم خصوصی و سیاست های امنیتی آنها اطلاع حاصل کنید.

## پرسش ها و پیشنهادها

در صورتی که درباره خدمات این شرکت پرسشی دارید یا پیشنهادهایی برای تغییرات و بهبود آن ها دارید، با استفاده از فرم های تعبیه شده در پرتال، آنها را با ما در میان بگذارید.

## شما نظارت کنید

بدون شک احتمال این وجود دارد که در بخشی از سایت مشکل خاصی بوجود بیاید، در هر شرایط و موقعیتی ما نیازمند نظارت دقیق شما کاربران هستیم و در صورت مشاهده ی هر گونه مشکلی، درخواست می‌کنیم که در بخش تماس با ما فوراً اطلاع داده و به طور کامل مشکل را توضیح دهید. اینگونه ما نیز با خیالی آسوده تر از حریم خصوصی شما محافظت خواهیم کرد.

